

Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Villa Franzi 1913 jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

**Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele: Grace Invest s.r.o. IČO: 29142431
DIČ: CZ29142431 se sídlem: Chudenická 1059/30, Hostivař 102 00**

Zastoupená Mgr. Stanislav Leníček, adresa pro doručování elektronické pošty:
lenicek@topgym.cz, telefonní číslo: +420 606 669 769;

- • předmět podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb;
- • označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování a ubytovacím řádu;
- • cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je dle platného ceníku. V takto stanovené ceně nejsou zahrnuty poplatky obci;
- • způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně;
- • náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
- • údaj o existenci práv z vadného plnění, případně také o záruce za jakost, poprodejním servisu a jejich podmínkách,

Odpovědnost za vady poskytnutého ubytování

Jako ubytovatel odpovídáme za to, že **ubytování při poskytnutí nemá vady, a že je poskytnuto ve shodě se smlouvou**. Ubytování při poskytnutí nemá vady a je poskytnuto ve shodě se smlouvou, když:

- • odpovídá jeho popisu na webovém rozhraní;
- • je poskytnuto v dohodnutém termínu a trvá po uvedenou dobu;
- • je v souladu s požadavky právních předpisů.

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud jste o vadě před poskytnutím ubytování věděli, nebo pokud jste vadu sami způsobili, zejména porušením těchto obchodních podmínek nebo právních předpisů.

Reklamáce ubytování

Poskytnuté ubytování je možné reklamovat v průběhu jeho poskytování. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co jste se o nich dozvěděli. Reklamací uplatněte nejlépe v průběhu ubytování nebo neprodleně po jeho skončení, nejpozději však do 6 měsíců.

Práva z vadného plnění

V případě oprávněné reklamace máte zejména právo na:

- • bezplatnou nápravu (zejména na dodatečné poskytnutí ubytování nebo na poskytnutí náhradního ubytování);
- • přiměřenou slevu z ceny;
- • odstoupení od smlouvy (pouze v případě, nelze-li podstatné porušení smlouvy napravit).

Zvolený způsob řešení reklamace nám sdělte při uplatnění reklamace nebo bezprostředně poté. Pokud žádný způsob řešení nezvolíte, máte nárok na bezplatnou nápravu služby nebo na přiměřenou slevu z ceny.

Případná další práva vyplývající z platných právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčena.

Jak postupovat při reklamaci

Reklamaci lze uplatnit osobně na recepci, telefonicky, e-mailem či písemně. Při uplatnění reklamace doporučujeme co nej přesněji popsat, v čem vadu ubytování spatřujete. Urychlí to postup reklamace.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu během ubytování, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.

V případě sporné reklamace rozhodneme o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.

V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace. Vezměte, prosíme, na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

- • Údaj o době trvání závazku; závazek trvá do doby skončení trvání ubytování, některá práva však mohou být uplatněna i po skončení ubytování (nárok na náhradu újmy, nároky z vadného plnění apod.)
- • údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:

ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

- • V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
- • Cena je hrazena předem, tedy dle ubytovacího řádu má ubytovaný povinnost hradit cenu předem, a to takto:
 - • jsou-li objednávka a její potvrzení ze strany ubytovatele

učiněny více než 3 týdny před prvním dnem ubytování, je ubytovaný povinen uhradit nejpozději do 3 dnů ode dne potvrzení objednávky ubytovatelem 50% celkové ceny ubytování, zbývajících 50% je ubytovaný povinen uhradit do 3 dnů ode dne vyzvání ze strany ubytovatele, kdy tuto výzvu ubytovatel zpravidla učiní 14 dní před prvním dnem pobytu,

- - jsou-li objednávka a její potvrzení ze strany ubytovatele učiněny méně než 3 týdny před prvním dnem ubytování, je ubytovaný povinen uhradit nejpozději do 3 dnů ode dne potvrzení objednávky ubytovatelem, nejdéle však alespoň 1 den před prvním dnem ubytování 100% celkové ceny ubytování, nesjednají-li smlouvou o ubytování ubytovatel a ubytovaný jinak.

Vedle ceny je hrazena též jistota ve výši 5.000,- Kč zajišťující finanční nároky ubytovatele, zejména z titulu náhrady škody, dále platí ubytování místní poplatek z pobytu, kdy tento hradí ubytovatel, který jej odvádí jako plátce obci.

- - Označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
- - Údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.